



# FAVORISER LA COMMUNICATION NON VIOLENTE POUR PREVENIR LES CONFLITS

## Objectifs

- Repérer et cerner ce qui facilite ou entrave la communication
- S'approprier et intégrer ce processus de communication dans le cadre du travail en équipe et avec les familles
- Favoriser une qualité de liens et d'interactions alliant l'affirmation de soi et le respect d'autrui

## Public

Tout professionnel exerçant en équipe ou avec des familles.

## Durée

1 jour

## Dates

19 Mars 2018  
28 Mai 2018

## Tarif Inter

145 € / personne

## Tarif Intra

Nous consulter

## Lieu

IRFSS Centre-Val de Loire  
6 av du Professeur A.Minkowski  
Chambray-les-Tours

## Programmes :

- Présentation de la communication non violente
  - Sa philosophie
  - Ses principes
  - Ses étapes
- S'exercer sur les 4 étapes clés de la communication non violente:
  - Observation
  - Ressentis
  - Besoins
  - Demandes
- Expérimenter et s'exercer à l'utilisation du processus de « Communication non violente »  
A partir de mises en situations concrètes, déterminer ensemble comment la communication constructive peut être intégrée en situations professionnelles :
  - Faire face à quelqu'un d'agressif
  - Formuler une demande de changement auprès d'un collègue
  - Exprimer son mécontentement...

## Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mise en situations concrètes
- Exercices pratiques
- Echange entre les participants à partir de leurs expériences de terrain



### Compétences visées :

Etre capable d'exprimer ses propres ressentis, besoins et demandes et d'entendre ceux de ses interlocuteurs

## Profil de l'intervenant :

Médiatrice familiale et Formatrice pour différentes filières de l'IRFSS.

Co-responsable du DU « Médiation /Gestion des conflits » à l'université de Tours

**C O N T A C T**

Tél : 02 47 88 47 17

[crfp.centre@croix-rouge.fr](mailto:crfp.centre@croix-rouge.fr)

