



Formation

FAIRE FACE A L'AGRESSIVITE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Objectifs

- Prendre en compte son contexte professionnel
- Identifier le comportement des personnes aidées
- Apporter plus d'aisance dans le savoir être de l'exercice professionnel quotidien afin d'éviter les conflits
- Etudier et comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité
- Favoriser la verbalisation des émotions
- Savoir répondre à la demande des personnes
- S'appuyer sur les compétences d'un réseau

Public

Tout personnel de structure collective

Durée

2 jours

Dates

- 24 et 31 janvier 2018
- 19 et 26 septembre 2018

Tarif Inter

290 € / personne

Tarif Intra (possibilité d'être formé sur votre site)

2030 € / groupe de 8 à 12 personnes

Lieu

IRFSS Centre Val de Loire
6 av du Professeur A.Minkowski
Chambray les Tours

Programme :

- **ETRE ATTENTIF À LA CONNAISSANCE DE SOI ET DE SES ÉMOTIONS :**
 - Les émotions primaires et secondaires
 - Les différentes stratégies de gestion émotionnelle (Coping/ EMDR)
- **DÉVELOPPER SA CONFIANCE EN SOI FACE AUX SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITÉ**
- **QU'ENTEND-ON PAR L'AGRESSIVITÉ?**
 - Agressivité passive
 - Agressivité active
- **COMPRENDRE L'AGRESSIVITÉ DES PERSONNES AIDÉES**
 - Connaître et analyser les différents troubles du comportement
Le développement humain : un ensemble de besoin
Syndromes démentiels
Conduites addictives
Pathologies anxio-dépressives
Environnement inadapté
Problématiques physiologiques et médicales
 - Connaître les besoins psychologiques fondamentaux
Besoin de reconnaissance
Besoin de contrôler sa vie et son environnement en dépit des déficits
Besoin d'exprimer ses émotions
Autres besoins
- **QUELS COMPORTEMENTS ADOPTER EN TANT QU' Aidant PROFESSIONNEL ?**
 - Prévenir
L'aidant professionnel à l'hôpital : un contexte particulier
La communication verbale de l'aidant envers la personne aidée :
Communication non violente
La communication verbale de l'aidant envers la famille
La communication non verbale (le toucher, la stimulation sensorielle).
Gérer une situation de crise
 - Exercices pratiques : différer l'aide, se recentrer sur soi, garder son calme et analyser ses limites.
La relation d'aide active : personne aidée / il s'agit de faire avec...
- Identifier les personnes ressources : réseau professionnel

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- jeux de rôle



Compétences visées :

Gérer et prévenir l'agressivité en situation professionnelle

Profil de l'intervenant :

Psychologue

C O N T A C T

Tél : 02 47 88 47 17

crfp.centre@croix-rouge.fr

