

FAVORISER LA COMMUNICATION NON VIOLENTE POUR PREVENIR LES CONFLITS

Objectifs

- Repérer et cerner ce qui facilite ou entrave la communication
- S'approprier et intégrer ce processus de communication dans le cadre du travail en équipe et avec les familles
- Favoriser une qualité de liens et d'interactions alliant l'affirmation de soi et le respect d'autrui

Public

Tout professionnel exerçant en équipe ou avec des familles

Durée

1 jour

Dates

19 Mars 2018
28 Mai 2018

Tarif Inter

145 € / personne

Tarif Intra

Nous consulter

Lieu

IRFSS Centre-Val de Loire
6 av du Professeur A.Minkowski
Chambray-les-Tours

Programmes :

- Présentation de la communication non violente
 - Sa philosophie
 - Ses principes
 - Ses étapes
- S'exercer sur les 4 étapes clés de la communication non violente:
 - Observation
 - Ressentis
 - Besoins
 - Demandes
- Expérimenter et s'exercer à l'utilisation du processus de «Communication non violente »
A partir de mises en situations concrètes, déterminer ensemble comment la communication constructive peut être intégrée en situations professionnelles :
 - Faire face à quelqu'un d'agressif
 - Formuler une demande de changement auprès d'un collègue
 - Exprimer son mécontentement...

Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mise en situations concrètes
- Exercices pratiques
- Echange entre les participants à partir de leurs expériences de terrain



Compétences visées :

Etre capable d'exprimer ses propres ressentis, besoins et demandes et d'entendre ceux de ses interlocuteurs

Profil de l'intervenant :

Médiatrice familiale et Formatrice pour différentes filières de l'IRFSS.

Co-responsable du DU « Médiation /Gestion des conflits » à l'université de Tours

C O N T A C T

Tél : 02 47 88 47 17

crfp.centre@croix-rouge.fr

