



Formation

DEVELOPPER SES COMPETENCES RELATIONNELLES POUR PREVENIR LES CONFLITS

Objectifs

- Repérer et cerner ce qui facilite ou entrave la communication
- S'approprier et intégrer ce processus de communication dans le cadre du travail en équipe et avec les familles
- Favoriser une qualité de liens et d'interactions alliant l'affirmation de soi et le respect d'autrui

Pour chaque participant:

- Valoriser son image, en respectant sa personnalité, par l'utilisation judicieuse des couleurs
- Proposer une animation personnalisée autour du bien-

Public

- Tout professionnel exerçant en équipe ou avec des familles

8 à 12 participants

Durée

1 jour

Date

Nous consulter

Tarif Intra (Possibilité d'être formé sur votre site)

1015 € / groupe

Lieu

IRFSS Centre-Val de Loire
6 av du Professeur A. Minkowski
Chambray-les-Tours

Programme :

- Présentation de la communication constructive (issue de la communication non violente)
 - Sa philosophie
 - Ses principes
 - Ses étapes.

•Les 4 étapes clés de la communication constructive:

- Observation
- Ressentis
- Besoins
- Demandes

•Expérimenter et s'exercer à l'utilisation du processus de «Communication constructive »

A partir de mises en situations concrètes, déterminer ensemble comment la communication constructive peut être intégrée en situation professionnelle :

- Faire face à quelqu'un d'agressif
- Formuler une demande de changement auprès d'un collègue
- Exprimer son mécontentement...

Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Ateliers sur l'image de soi
- Mise en situations concrètes
- Exercices pratiques
- Echange entre les participants à partir de leurs expériences de terrain



Compétences visées :

Développer ses compétences relationnelles et son savoir-être.

Profil de l'intervenant :

Médiatrice familiale et Formatrice pour différentes filières de l'IRFSS.

Co-responsable du DU « Médiation /Gestion des conflits » à l'université de Tours

C O N T A C T

Tél : 02 47 88 47 17

crfp.centre@croix-rouge.fr

