

FAVORISER LA COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE ET LA COHESION D'EQUIPE

COM148



OBJECTIFS

- Repérer et cerner ce qui facilite ou entrave la communication
- S'approprier et intégrer ce processus de communication dans le cadre du travail en équipe et avec les familles
- Favoriser une qualité de liens et d'interactions alliant l'affirmation de soi et le respect d'autrui

PROGRAMME

- Présentation de la communication non violente
 - Sa philosophie
 - Ses principes
 - Ses étapes
- S'exercer sur les 4 étapes clés de la communication non violente :
 - Observation
 - Ressentis
 - Besoins
 - Demandes
- Expérimenter et s'exercer à l'utilisation du processus de « communication non violente », à partir de mises en situations concrètes, déterminer ensemble comment la communication constructive peut-être intégrée en situations professionnelles :
 - Formuler une demande de changement auprès d'un collègue
 - Découvrir et utiliser des outils qui permettent de vivre et concrétiser ses intentions bienveillantes en milieu professionnel
- S'exercer à créer des relations fluides, respectueuses et harmonieuses en équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mise en situations concrètes
- Exercices pratiques
- Echange entre les participants à partir de leurs expériences de terrain

Compétences visées : Etre capable d'exprimer ses propres ressentis, besoins et demandes et d'entendre ceux de ses interlocuteurs

+ Profil de l'intervenant : Psychologue Clinicienne formée à la CNV



DURÉE

2 jours (14h)

PUBLIC

Tout professionnel exerçant en équipe ou avec des familles

DATES

Nous consulter

LIEU

Campus de Tours, 6, avenue du Pr Minkowski 37170 Chambray les Tours ou sur site

PRIX

Nous consulter

Prise en charge possible de votre formation par votre OPCO

Croix-Rouge Formation Professionnelle (CRFP)



02 47 88 47 17 | crfp.cvdl@croix-rouge.fr