

## OBJECTIFS

- Favoriser l'expression et faire émerger les besoins et attentes de la personne aidée à partir des outils fondamentaux de la communication
- Analyser les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre
- Adapter la juste distance professionnelle

## PROGRAMME

- Processus de la communication
  - La communication verbale, para-verbale et non-verbale
  - L'approfondissement des techniques de base : écoute active, observation, reformulation, recadrage, questionnement
- La relation d'aide
  - Les aptitudes à développer : congruence, neutralité, bienveillance, empathie...
  - Les aptitudes fournissant l'aide et le soutien : attitudes de Porter
- Les enjeux d'une juste distance professionnelle

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Applications concrètes
- Temps de verbalisation permettant de faire le lien avec la pratique quotidienne

**+ Profil de l'intervenant : Psychologue**



### DURÉE

3 heures

### PUBLIC

Les aides à domicile et auxiliaires de vie

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Campus de Tours, 6, avenue du Pr Minkowski 37170 Chambray les Tours ou sur site

### PRIX

80 € TTC / personne (tarif INTER)

Prise en charge possible de votre formation par votre OPCA

Croix-Rouge Formation Professionnelle (CRFP)



02 47 88 47 17 | crfp.cvdl@croix-rouge.fr