

PRATIQUER L'ECOUTE ACTIVE DANS LA RELATION D'AIDE



OBJECTIFS

- Favoriser l'expression et faire émerger les besoins et attentes de la personne à partir des fondamentaux de la communication
- Analyser les difficultés rencontrées dans la relation à l'autre
- Adapter la juste distance professionnelle

PROGRAMME

- La communication verbale, para-verbale et non verbale
- L'approfondissement des techniques de base :
 - Ecoute active
 - Observation
 - Reformulation
 - Recadrage
 - Questionnement
- Les aptitudes à développer
 - Congruences
 - Neutralité
 - Bienveillance
 - Empathie
- Les attitudes fournissant l'aide, le soutien
- La juste distance professionnelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mises en situations concrètes
- Echange entre les participants à partir de leurs expériences de terrain

+ Profil de l'intervenant : Psychologue formée à la relation d'aide de l'IRFSS Centre Val de Loire



DURÉE

2 jours

PUBLIC

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

DATES

Nous contacter

LIEU

Campus de Tours, 6, avenue du Pr Minkowski 37170 Chambray les Tours ou sur site

PRIX

2100 € TTC / groupe de 12 personnes maximum (tarif intra)

Prise en charge possible de votre formation par votre OPCA

Croix-Rouge Formation Professionnelle (CRFP)



02 47 88 47 17 | crfp.cvdl@croix-rouge.fr