

# FAVORISER LA COMMUNICATION NON VIOLENTE POUR PREVENIR LES CONFLITS



## OBJECTIFS

- Repérer et cerner ce qui facilite ou entrave la communication
- S'approprier et intégrer ce processus de communication dans le cadre du travail en équipe et avec les familles
- Favoriser une qualité de liens et d'interactions alliant l'affirmation de soi et le respect d'autrui

## PROGRAMME

- Présentation de la communication non violente
  - Sa philosophie
  - Ses principes
  - Ses étapes
- S'exercer sur les 4 étapes clés de la communication non violente :
  - Observation
  - Ressentis
  - Besoins
  - Demandes
- Expérimenter et s'exercer à l'utilisation du processus de « communication non violente », à partir de mises en situations concrètes, déterminer ensemble comment la communication constructive peut-être intégrée en situations professionnelles :
  - Faire face à quelqu'un d'agressif
  - Formuler une demande de changement auprès d'un collègue
  - Exprimer son mécontentement ...

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mise en situations concrètes
- Exercices pratiques
- Echange entre les participants à partir de leurs expériences de terrain

**+ Profil de l'intervenant :** Médiatrice familiale et formatrice pour différentes filières de l'IRFSS – Co-responsable du DU « Médiation / Gestion des conflits » à l'université de Tours



Croix-Rouge Formation Professionnelle (CRFP)

 02 47 88 47 17 | crfp.cvdl@croix-rouge.fr

### DURÉE

1 jour (7h)

### PUBLIC

Tout professionnel exerçant en équipe ou avec des familles

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Campus de Tours, 6, avenue du Pr Minkowski 37170 Chambray les Tours ou sur site

### PRIX

Nous consulter

*Prise en charge possible de votre formation par votre OPCO*