

FAIRE FACE A L'AGRESSIVITE ET A LA VIOLENCE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

RAS0003



OBJECTIFS

- Prendre en compte le contexte professionnel
- Identifier le comportement des personnes aidées
- Apporter plus d'aisance dans le savoir être de l'exercice professionnel quotidien afin d'éviter les conflits
- Etudier et comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité
- Favoriser la verbalisation des émotions
- Savoir répondre à la demande des personnes
- S'appuyer sur les compétences d'un réseau

PROGRAMME

- **Etre attentif à la connaissance de soi et de ses émotions :**
 - Les émotions primaires et secondaires
 - Les différentes stratégies de gestion émotionnelle (Coping / EMDR)
- **Développer sa confiance en soi face aux situations de violence et d'agressivité**
- **Qu'entend-on par agressivité ?**
 - Agressivité passive
 - Agressivité active
- **Comprendre l'agressivité des personnes aidées**
 - Connaître et analyser les différents troubles du comportement
 - Le développement humain : un ensemble de besoin
 - Syndromes démentiels
 - Conduites addictives
 - Pathologies anxio-dépressives
 - Environnement inadapté
 - Problématiques physiologiques et médicales
 - Connaître les besoins psychologiques fondamentaux
 - Besoin de reconnaissance
 - Besoin de contrôler sa vie et son environnement en dépit des déficits
 - Besoin d'exprimer ses émotions
 - Autres besoins
- **Quels comportements adopter en tant qu'aidant professionnel ?**
 - Prévenir
 - L'aidant professionnel à l'hôpital : un contexte particulier
 - La communication verbale de l'aidant envers la personne aidée : communication non violente
 - La communication verbale de l'aidant envers la famille
 - La communication non verbale (le toucher, la stimulation sensorielle)
 - Gérer une situation de crise
 - Exercices pratiques : différer l'aide, se recentrer sur soi, garder son calme et analyser ses limites
 - La relation d'aide active : personne aidée/ il s'agit de faire avec...
- **Identifier les personnes ressources : réseau professionnel**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- Jeux de rôle

+ **Profil de l'intervenant** : Psychologue clinicienne



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

DURÉE

2 jours (14h)

PUBLIC

Tout personnel de structure collective

DATES

Nous consulter

LIEU

Campus de Tours, 6, avenue du Pr Minkowski 37170 Chambray les Tours ou sur site

PRIX

Nous consulter

Prise en charge possible de votre formation par votre OPCO

Croix-Rouge Formation Professionnelle (CRFP)



02 47 88 47 17 | crfp.cvdl@croix-rouge.fr